

Флорентин Роэль

МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОЕ
СОТРУДНИЧЕСТВО ПО
ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ
ЖЕРТВАМ ПРЕСТУПЛЕНИЙ:
ОПЫТ АНГЛИИ И УЭЛЬСА

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
И РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ АДВОКАТОВ

**МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОЕ
СОТРУДНИЧЕСТВО ПО ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ
ЖЕРТВАМ ПРЕСТУПЛЕНИЙ:
ОПЫТ АНГЛИИ И УЭЛЬСА**

Флорентин Розль

Санкт-Петербург
2021

УДК 34
ББК 67
Р 81

Р 81 Флорентин Роэль
Междисциплинарное сотрудничество по оказанию помощи жертвам преступлений: опыт Англии и Уэльса. Санкт-Петербург, 2021.

Перевод с английского Марии Разумовской

Издание подготовлено к печати Обществом с ограниченной ответственностью «Центр правовых программ»

© Флорентин Роэль, 2021
© Центр правовых программ, 2021
Все права защищены

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
На что вправе рассчитывать потерпевшие?	6
Потребности потерпевшего	6
Информация и полномочия	9
Юридическая помощь и представление интересов потерпевшего	10
Защита, безопасность, снижение рисков	10
Компенсации	11
Эмоциональное здоровье и благополучие	11
Цели помощи потерпевшим	11
Кодекс прав потерпевших	12
Структуры, занимающиеся нуждами потерпевших	14
Уполномоченный по правам потерпевших	14
Полиция	15
Суд	19
Тюрьма и условно-досрочное освобождение	23
Приговоры, не связанные с лишением свободы	24
Некоммерческий сектор	25
Компенсации	28
Восстановительное правосудие	29
Как эти структуры сотрудничают?	30
Полиция и другие ведомства	30
Восстановительное правосудие и другие организации	32
Уполномоченные по правам потерпевших и другие организации	33
Некоммерческий сектор и другие организации	35
Рекомендации относительно дальнейших преобразований	38
Типы преступлений, по которым потерпевшим требуется дополнительная поддержка	38
Упрощение системы уголовного правосудия	39
Правовое обеспечение прав потерпевших	40
Поддержка жертв домашнего насилия из числа ЛГБТК+	41
Изменение формата судебных слушаний	42
Укрепление связей между службами	42
Модель центра помощи потерпевшим	43
Библиография	44
Приложение. Путь потерпевшего в системе уголовного правосудия . . .	49

ВВЕДЕНИЕ

Потерпевший, по определению Королевской прокуратуры,— это человек, которому прямыми криминальными действиями был причинен вред, включая физический, психологический и эмоциональный вред, или экономический ущерб ([The Crown Prosecution Service, 2020](#)). Потерпевшим также может быть представитель семьи, действующий от имени лица, погибшего в результате уголовного преступления, родитель или опекун несовершеннолетнего или представитель семьи, действующий от имени лица, лишенного возможностей полноценного общения из-за психических нарушений или причиненных преступлением травм ([Ministry of Justice, Code of Practice for Victims of Crime in England and Wales, 2020](#)).

С апреля 2019 по март 2020 года в Англии и Уэльсе было зарегистрировано более 10 миллионов жертв преступлений, поэтому важно понимать, с чем сталкиваются потерпевшие в системе уголовного правосудия и за ее пределами ([Gordon & Gordon, 2020](#)). На обеспечение прав потерпевших в Англии и Уэльсе повлияли нормативные документы международного права, такие как Конвенция против пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания (1984) и Декларация основных принципов правосудия для жертв преступлений и злоупотребления властью (1985).

Европейская Конвенция о защите прав человека, принятая Советом Европы в 1953 г., устанавливает права каждого человека, включая потерпевших. Директива Европейского Союза 2012 г. стала первым документом, в котором были ясно сформулированы права потерпевших и разъяснялась необходимость участия потерпевших в судебном разбирательстве.

В Англии и Уэльсе любой потерпевший имеет определенные права независимо от того, сообщил ли он о преступлении в полицию. Эти права включают право быть услышанным и понимать процессуальные особенности дела; право быть направленным в программы поддержки потерпевших, где будет оказана адресная помощь; право подать жалобу на то, что упомянутые выше права не были обеспечены ([Ministry of Justice, Code of Practice for Victims of Crime in England and Wales, 2020](#)). Отдельно устанавливаются права для тех, кто сооб-

шил о преступлении в полицию; дополнительные меры защиты предусмотрены для особенно уязвимых потерпевших. Об этих правах будет идти речь в первой части обзора.

Права потерпевших обеспечиваются многочисленными ведомствами в системе уголовного правосудия и за ее пределами. Полиция — первое ведомство, с которым сталкивается потерпевший, — направляет жертву преступления в службы поддержки и предоставляет информацию о способах защиты безопасности и решения возникших проблем. Во второй части обзора мы поговорим о специалистах, занимающихся поддержкой потерпевших. В третьей части — о том, как эти специалисты и организации взаимодействуют, стараясь обеспечить максимально комфортное прохождение потерпевшими всех этапов правосудия. Интервью с представителями общественных организаций и государственных органов дали возможность получить информацию об опыте работы с потерпевшими «из первых уст». В последней части представлены рекомендации специалистов. Цитаты из интервью с разными экспертами по правам потерпевших и информация, которой они поделились в ходе интервью в 2021 г., использованы на протяжении всего текста.

НА ЧТО ВПРАВЕ РАССЧИТЫВАТЬ ПОТЕРПЕВШИЕ?

Когда человек становится жертвой преступления, у него возникают эмоциональные и практические потребности, которые необходимо удовлетворить. Оказание помощи потерпевшим должно осуществляться в соответствии с правами, изложенными в Кодексе прав потерпевших, но на практике помощь не всегда оказывается своевременно или вовсе не предоставляется. В данной части обзора освещаются те услуги, которые жертвы преступлений *должны* иметь возможность получить от всех организаций, отвечающих за их благополучие.

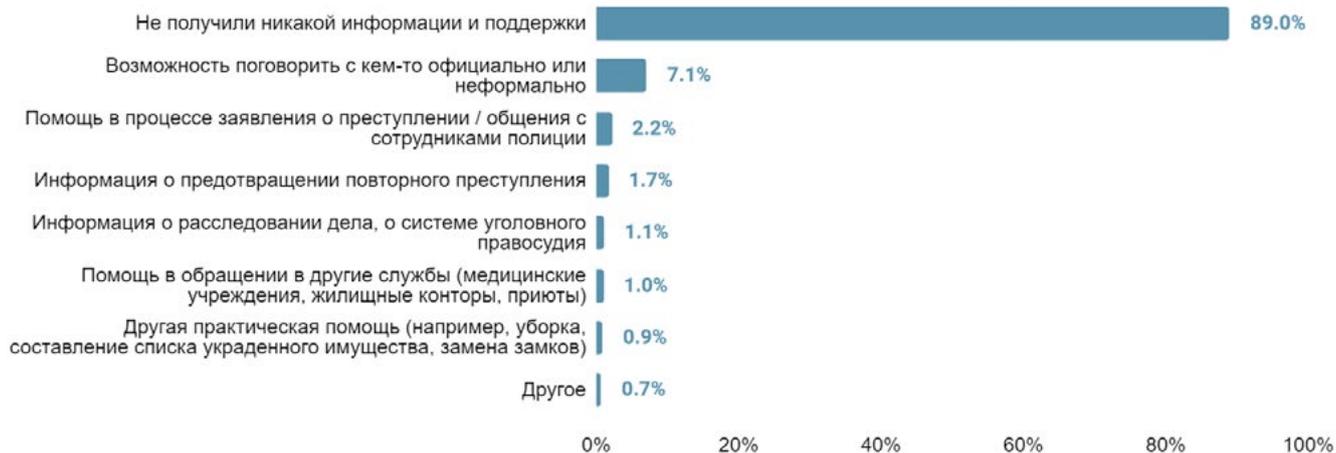
Потребности потерпевшего

В Англии и Уэльсе жертвы преступлений могут получать поддержку разными способами. Однако это не всегда означает, что они получают необходимую поддержку. Важно знать, в какой поддержке нуждаются жертвы, чтобы оказать им помощь. В отчете Управления Уполномоченного по делам потерпевших было отмечено, что в 2019 г. большинству жертв не оказывалось никакой поддержки (Molina, 2020). Фактически, по данным исследования 2018–2019 гг., службы помощи потерпевшим не связались с 89% жертв преступлений. 7,1% потерпевших получили возможность встретиться с сотрудником службы помощи потерпевшим формально или неформально; 2,2% получили помощь при обращении в полицию; 1,7% получили информацию о том, как предотвратить потенциальное преступление.

Несмотря на то, что службы редко связывались с потерпевшими, те, кто получил помощь, в подавляющем большинстве сочли ее полезной. Например, 90% тех, кому была предоставлена возможность поговорить с сотрудником службы помощи потерпевшим, 94% тех, кому помогли связаться с полицией, и 85% тех, кому помогали в предотвращении потенциального преступления, сказали, что этот опыт оказался для них полезным.

В данном исследовании говорится о необходимости более четкой информации, лучшего понимания того, что конкретно потерпевшие могут получить от служб поддержки, и о вариантах оказания помощи потерпевшим наилучшим образом. Важно понимать, что нужно

Какого рода информацию, совет или поддержку вы или кто-то из членов вашей семьи получили после совершенного против вас преступления?
апрель 2018 - март 2019



Примечание: на один вопрос может быть более одного ответа; в сумме может быть больше 100%

Рис 1. (Molina, 2020)

Насколько полезны были...? 2014/15–2018/19

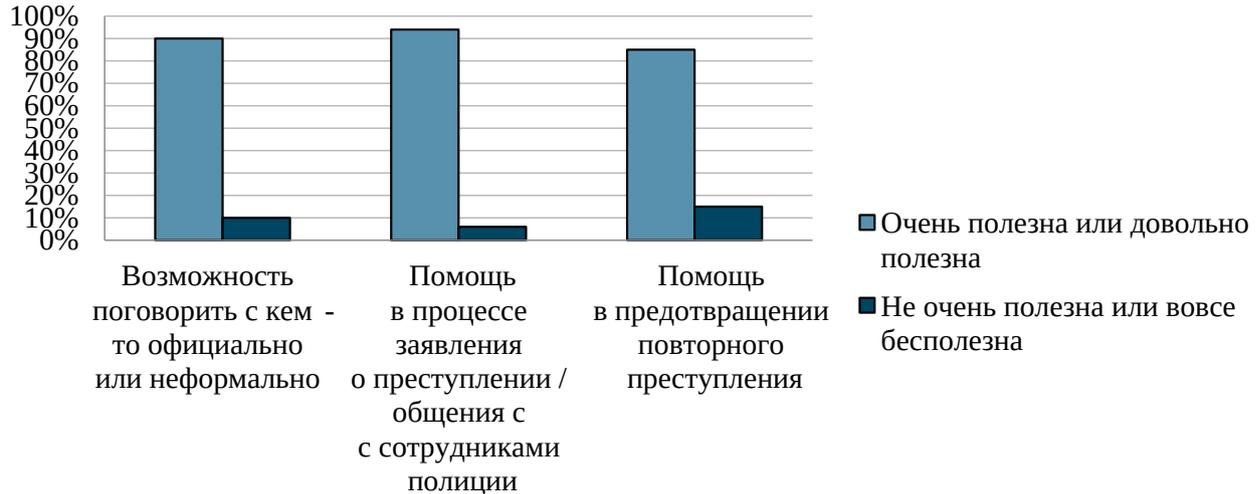


Рис 2. (Molina, 2020)

жертвам, чтобы оказывать им помощь и поддержку как можно более эффективно.

Информация и полномочия

Очень важно, чтобы потерпевшие знали, что их слушают и слышат. Когда потерпевший вступает в процесс уголовного правосудия, крайне важно, чтобы он получал точную и своевременную информацию; в противном случае потерпевшие могут оказаться раздражены, сбиты с толку, потеряны; они могут даже отказаться от участия в уголовном процессе и от любого сотрудничества.

Саймон Пауэлл, начальник отдела по оказанию помощи жертвам преступлений и комиссар по вопросам преступности полиции Бедфордшира, говорит о том, что жертвы могут почувствовать себя более уверенными в своих силах, если полиция будет следовать установленным процедурам.

«Для потерпевших важно, чтобы полиция следовала процедурам при регистрации преступления и обеспечивала получение согласия жертвы на обращение в службы помощи потерпевшим» (Powell, 2021).

В приложении к данному обзору публикуется схема пути, который потерпевшие проходят в системе уголовного правосудия. Если на протяжении этого пути происходят какие-то сбои, потерпевший думает, что о нем забыли, что проявили недостаточно заботы, и это может полностью отвлечь его от системы уголовного правосудия.

Уполномоченный по делам потерпевших Лондона Клэр Ваксман придерживается такой же точки зрения, говоря о необходимости информирования и расширения возможностей жертв.

«Что им больше всего нужно — иметь доступ к информации о своих правах, когда они заявляют о преступлении в полицию; знать, какие этапы им предстоит пройти в процессе правосудия, каковы их права на протяжении всего этого процесса, а также иметь доступ к своевременной и четкой информации на протяжении всего процесса. Необходимо как можно быстрее производить оценку потребностей потерпевших и направлять их в соответствующие службы поддержки, чтобы те помогли им в процессе правосудия, помогли оставаться вовлеченными в этот процесс; важно также помочь людям не только справиться с травмой, но и восстановить силы после нее» (Waxman, 2021).

Различные службы помощи потерпевшим должны быть полностью прозрачными для потерпевших, когда речь идет об определении их потребностей.

Старший менеджер по вопросам домашнего насилия благотворительной организации Victim Support говорит, что жертвы *«нуждаются в информации и поддержке, а также в том, чтобы знать, какие варианты действий у них есть после всего, что они пережили, как ориентироваться в этих вариантах. Многие люди не хотят иметь дело с уголовным правосудием, однако преступление так или иначе влияет на их жизнь»*. Путь прохождения через систему уголовного правосудия нелегкий, он становится для потерпевшего дополнительным грузом. Система поддержки должна помочь облегчить эту задачу, предоставляя потерпевшим четкую, точную информацию и варианты действий.

Юридическая помощь и представление интересов потерпевшего

Суды, а также волонтеры из некоммерческих организаций могут обеспечить высокое качество юридической помощи и индивидуальный подход. Часто качество услуг, оказываемых профессионалами в области правосудия, является наиболее важным фактором для высокой степени удовлетворенности потерпевших — даже выше, чем исход их дела.

Сотрудник The Advocate's Gateway — организации, разрабатывающей рекомендации по работе с уязвимыми свидетелями, потерпевшими и обвиняемыми, — считает, что *«потерпевшим и свидетелям нужна система, способствующая тому, чтобы они понимали, что происходит, и чтобы их самих понимали; в этом случае они смогут представить убедительные доказательства суду»* (сотрудник The Advocate's Gateway, 2021). Неправильное понимание или игнорирование свидетельств потерпевших во время судебного разбирательства может привести к тому, что потерпевшие почувствуют себя отстраненными и сбитыми с толку, им может показаться, что их история осталась без внимания.

Защита, безопасность, снижение рисков

Чувство защищенности от обидчика — первостепенная потребность жертвы для возвращения к нормальной жизни. Как указано выше, потерпевшие ценят возможность узнать, какие шаги были приняты для уменьшения виктимизации в будущем (Molina, 2020).

Если правонарушитель получает наказание, не связанное с лишением свободы, определенные меры могут помочь повысить безопасность жертвы, такие как, например, комендантский час, электронное наблюдение или запретительные судебные приказы.

Компенсации

Потерпевшие нуждаются в компенсации в случае моральной или физической травмы, если эта травма мешает им продолжать свою повседневную жизнь (CICA, 2020). В дополнение к этому компенсация может быть получена в процессе восстановительного правосудия, в рамках которого правонарушитель возмещает материальный ущерб или эмоциональную травму, причиненную потерпевшему.

Эмоциональное здоровье и благополучие

Сотрудник Victim Support UK подчеркнул в интервью, что жертвы нуждаются в том, чтобы *«им поверили. В этом есть эмоциональный элемент, им действительно важно, чтобы им поверили, чтобы их выслушали. О чем бы ни шла речь, всех нужно выслушать»* (старший менеджер по борьбе с домашним насилием, Victim Support, 2021). Потерпевшие чувствуют себя травмированными и эмоционально уязвимыми после совершения преступления. Важно, чтобы они находили поддержку в это время, чтобы поддержка оказывалась теми, с кем они встречаются: сотрудниками полиции, служб помощи потерпевшим, офиса комиссара по делам полиции и преступлений.

Цели помощи потерпевшим

Хелен Гибсон, директор компании Agencia, рассказала об успешных методах оказания помощи жертвам.

Во-первых, сотрудничество разных служб всегда повышает удовлетворенность потерпевших и гарантирует качественное оказание услуг (Gibson, 2020). Это объясняется тем, что соответствующие ведомства оказываются доступны для оказания помощи потерпевшим. Далее, важна персонализация услуг, например, наличие единого контактного лица для навигации по всем ведомствам. Потерпевший почувствует, что о нем заботятся, что он в центре внимания.

Кроме того, важно знать, какие новые тенденции существуют в криминальном мире, чтобы обеспечить потерпевшим более современную, компетентную и адресную поддержку. То же касается методов и подходов, применяемых службами поддержки потерпевших — эти службы должны поддерживать инновации.

Всегда вовлекайте потерпевших как можно шире на всех этапах процесса принятия решений, чтобы они знали, что находятся в центре внимания. Представители меньшинств должны быть вовлечены в процесс создания служб помощи потерпевшим; они с большой вероятностью могут стать жертвами преступлений, но с меньшей вероятностью сообщают о них или обратятся в службы помощи.

Не менее важно информировать об этой услуге общество в целом, независимо от того, кто оказывает помощь потерпевшим — государственные органы, частные компании или общественные организации: охват большего числа людей означает, что служба поддержки может развиваться.

Кодекс прав потерпевших

Когда человек становится жертвой преступления, он имеет право на минимальный уровень обслуживания со стороны нескольких ведомств в рамках системы уголовного правосудия (Ministry of Justice, 2015). Кодекс прав потерпевших (Code of Practice for Victims of Crime) опубликован в последней редакции ноября 2020 года на веб-сайте правительства. В нем перечислены 12 прав потерпевших (*табл. 1*).

Как видно из таблицы, права потерпевших должны учитываться в работе многих ведомств и организаций в системе уголовного правосудия и некоммерческого сектора. Кодекс закладывает основу работы всех сторон в случаях, когда совершается преступление, и жертва нуждается в поддержке. Сотрудничество полиции, судов, волонтерских служб и частного сектора имеет первостепенное значение для эффективности Кодекса прав потерпевших и удовлетворения их нужд.

Однако важно отметить, что большинство жертв не знают о существовании Кодекса потерпевших (Wedlock & Molina, 2020). Фактически только 19,8% потерпевших, опрошенных для составления отчета, знали, что такое Кодекс, несмотря на то что были жертвами преступления и имели все права, перечисленные выше. По инициативе Уполномоченного по правам потерпевших Лондона была проведе-

Таблица 1. Права потерпевших, Министерство юстиции, 2020

Право 1	Понимать и быть понятым — включая право на доступ к услугам письменных и устных переводчиков, если в этом есть потребность
Право 2	На то, что подробности преступления будут зафиксированы без неоправданных задержек
Право 3	На получение информации при обращении в полицию
Право 4	На направление в службы поддержки потерпевших, на получение услуг и помощи, привязанных к индивидуальным потребностям
Право 5	На получение информации о компенсациях
Право 6	На получение информации о расследовании дела и уголовном преследовании
Право 7	На возможность представить суду личное заявление
Право 8	На получение информации о судебном процессе, процессуальных особенностях и о своей роли в качестве свидетеля
Право 9	На получение информации об исходе дела и обжаловании решения суда
Право 10	На оплату расходов и возвращение имущества
Право 11	На получение информации о правонарушителе после обвинительного приговора
Право 12	На подачу жалобы в случае нарушения прав потерпевшего

на проверка Кодекса потерпевших с целью понять, какие улучшения необходимы.

«Одной из основных составляющих работы, которую я проделала, когда впервые вступила в эту должность, был первый всеобъемлющий пересмотр Кодекса прав потерпевших. Кодекс устанавливает права и нормы, на которые вправе рассчитывать потерпевшие, когда они сообщают в полицию о том, что стали жертвой преступления. Проблема в том, что, по свидетельствам потерпевших на протяжении нескольких лет, многие не знают о Кодексе и о своих правах. При этом ведомства, являющиеся частью Кодекса, показывают низкое качество услуг. Мы знаем, что на самом деле потерпевшим предоставляются не все права. Разработчики новой редакции Кодекса 2020 года были хорошо информированы о работе, которую мы проделали, и учли значительную часть наших рекомендаций» (Waxman, 2021). Новый Кодекс прав потерпевших 2020 года направлен на распространение информации и охват как можно большего числа людей, в том числе не пострадавших от преступлений.

СТРУКТУРЫ, ЗАНИМАЮЩИЕСЯ НУЖДАМИ ПОТЕРПЕВШИХ

Многие организации, ведомства и специалисты помогают потерпевшим преодолеть трудности, связанные с уголовным процессом.

Уполномоченный по правам потерпевших

Национальный Уполномоченный по правам потерпевших

Назначается министрами, но не зависит от какого-либо государственного органа. Роль Уполномоченного — дать право голоса жертвам преступлений и содействовать повышению качества поддержки потерпевших в системе уголовного правосудия.

Принципы работы Уполномоченного, закрепленные в законодательстве (Закон о домашнем насилии, преступлениях и жертвах 2004 г.):

1. Независимость от государственной власти.
2. Инклюзивность для всех жертв, особенно наиболее уязвимых.
3. Прозрачность во всех действиях.

4. Содействие максимальной эффективности и ответственности всех ведомств и лиц, помогающих потерпевшим.

Институт Уполномоченного не принимает участия в работе по конкретным делам, его задачи — повышать осведомленность общества и поощрять изменения к лучшему посредством исследования проблем, с которыми сталкиваются потерпевшие. В докладах Уполномоченного содержится информация о том, как применяются специальные меры, насколько потерпевшие удовлетворены помощью, которую получают, есть ли потребность в разработке рекомендаций для конкретных участников процесса уголовного правосудия. Уполномоченный по правам потерпевших также имеет вес в формировании политики и тесно сотрудничает с государственными органами по вопросам обеспечения реализации прав потерпевших.

Уполномоченный по правам потерпевших Лондона

Став мэром Лондона в 2016 году, Садик Хан назначил Уполномоченного по правам потерпевших с целью сосредоточить внимание на нуждах потерпевших в столице.

«Это была его идея — создать должность первого местного, регионального, лондонского Уполномоченного. Моя задача — выявлять проблемы, с которыми сталкиваются жертвы преступлений в Лондоне при получении доступа к правосудию и услугам поддержки. Мы занимаемся проблемами потерпевших в Лондоне, добиваясь улучшений, но работа, которую я выполняю, также влияет на ситуацию в Англии и на национальном уровне; я тесно сотрудничаю с национальным Уполномоченным по правам потерпевших» (Waxman, 2021).

Ваксман находится на своей должности, чтобы *«защитить потребности жертв»* в небольшом географическом районе, что, по ее мнению, очень важно: *«Нам нужно больше региональных уполномоченных, таких как я, чтобы работать с различными полицейскими структурами, разными комиссарами по вопросам преступности, чтобы понять, каковы потребности и проблемы потерпевших в их регионах» (2021).*

Полиция

Профессиональная подготовка

Сотрудники полиции проходят обучение по обращению с потерпевшими и свидетелями преступлений в рамках обязательной

профессиональной подготовки (Mawby & Harris, 2014). Существует также специальная подготовка в зависимости от того, в каком отделе работают сотрудники полиции и с какими категориями жертв они сталкиваются. Например, это может быть подготовка по темам насилие в семье, жестокое обращение с детьми, сексуальные преступления. Программы подготовки регулярно обновляются и снабжаются пакетами электронного обучения по конкретным темам. Цели этих тренингов определяются на национальном уровне, сами программы проводятся на местах. Сотрудников служб поддержки потерпевших часто приглашают для проведения обучающих бесед и участия в процессе подготовки сотрудников полиции.

Личное заявление потерпевшего

Кодекс прав потерпевших, как объяснялось выше, представляет собой документ, в котором разъясняется, что жертвы имеют право на определенный уровень обслуживания. Ожидается, что полиция будет соответствовать этому уровню при исполнении своих обязанностей (Ministry of Justice, 2015). Одно из прав, которые должны предоставлять потерпевшим сотрудники полиции,— возможность написать личное заявление жертвы (CPS, 2015). Это заявление может включать любую информацию о том, как преступление повлияло на потерпевшего и его семью, а также все относящиеся к делу факты и обстоятельства, о которых они хотят сообщить суду. Заявление принимает полиция, впоследствии его может прочитать в суде потерпевший или другой человек. Это дает потерпевшему возможность обрести собственный голос во время судебного процесса, а не просто быть очевидным свидетелем преступления.

Для сотрудников полиции, следователей и юристов было написано руководство с целью проинформировать их о личном заявлении потерпевшего (College of Policing, 2018). В нем говорится, что все потерпевшие, а также члены их семей могут написать личное заявление по поводу любого преступления, жертвами которого они стали. В руководстве разъясняется, в какой момент следует предложить потерпевшему составить личное заявление, когда оно будет использовано и какого рода свидетельства следует в него включать.

Служба контактов с потерпевшими

Служба контактов с потерпевшими — это услуга, в рамках которой полиция предоставляет своего сотрудника по связям с жертвами любого преступления, наказуемого приговором к 12 или более месяцам тюремного заключения (GOV UK, 2020b). Этот сотрудник информирует потерпевшего по таким вопросам, как срок вынесенного приговора, может ли преступник обжаловать приговор, будет ли он иметь право на условно-досрочное освобождение и многое другое. Сотрудник по связям должен сообщать потерпевшему о любых изменениях в деле, а также находить ресурсы, если потерпевший захочет получить поддержку.

Полиция также несет ответственность за информирование жертвы об имеющихся услугах восстановительного правосудия в регионе, если потерпевший является совершеннолетним (CPS, 2015). Это могут быть встречи потерпевшего и правонарушителя или встречи с представителями местного сообщества. Если потерпевший — несовершеннолетний, ответственность за информирование о методах восстановительного правосудия, применяемых в местном округе, ложится на Команду по работе с несовершеннолетними правонарушителями (Youth Offending Team).

Комиссар по вопросам полиции и преступлений

Комиссар по вопросам полиции и преступлений, хоть и не входит в состав полиции, призван следить за тем, как сотрудники полиции выполняют свои обязанности, включая поддержку потерпевших и свидетелей (Simmonds, 2019). Комиссары отвечают за предоставление жертвам полного доступа к таким услугам, как поддержка потерпевших, и за предоставление этих услуг на месте. Это означает, что каждый комиссар должен нести ответственность за бесперебойную работу местной службы поддержки потерпевших, а также за предоставление доступа к этим услугам. Комиссары избираются демократическим путем, и общественно-политический характер их назначения может повлиять на то, какие услуги по поддержке потерпевших они заказывают для своего региона (Davies, 2014). Некоторые НКО обеспокоены тем, что могут потерять часть финансирования, поскольку комиссары могут определять бюджеты по результатам работы. Было отмечено, что количество направлений в службы поддерж-

ки сокращается с момента назначения и прямого участия комиссаров в оказании помощи жертвам (Simmonds, 2019).

Саймон Пауэлл, руководитель службы помощи потерпевшим Комиссара по вопросам полиции и преступлений графства Бедфордшир, говорит, что после избрания нового комиссара по вопросам полиции и преступности всегда проводится оценка потребностей потерпевших. Цель такой оценки — понять, какие методы работают лучше или хуже в работе офиса Комиссара.

«Для оценки потребностей жертв мы составили опрос, который направляется потерпевшим, чтобы они могли высказать свое мнение; при этом мы поставили задачу упростить для потерпевших процесс заявления о преступлении. Мы прислушиваемся к потерпевшим, когда они рассказывают, что произошло, об их опыте в системе правосудия, плохом или хорошем, и делаем выводы о том, что мы могли бы делать лучше. Сейчас мы находимся в процессе такого исследования. Мы также опросили наших партнеров, как, по их мнению, нам следует вести свою работу. Результаты опроса будут опубликованы 1 февраля 2021 года. Для нового комиссара очень важно понимать, в чем нуждаются потерпевшие в Бедфордшире» (Powell, 2021).

Оценка потерпевшими действий полиции

В исследовании, проведенном Уполномоченным по правам потерпевших, удовлетворенность потерпевших тем, как с ними обращалась полиция, оценивалась количественно за пять лет (Wedlock & Molina, 2020). В целом удовлетворенность никогда не опускалась ниже 77%. На вопрос, справедливо ли обращалась с ними полиция, 77,1% жертв преступлений в 2018–2019 годах ответили утвердительно, что ниже 79,7% в 2014–2015 годах. На вопрос, относилась ли к ним полиция с уважением, 87,7% жертв в 2018–2019 годах ответили утвердительно по сравнению с 89% в 2014–2015 годах.

В частности, *«процент потерпевших, которые заявили, что полиция информировала их о продвижении в деле, упал с 56,5% в 2014–2015 годах до 47,8% в 2018–2019 годах»* (Wedlock & Molina, 2020). Уполномоченный указал на растущее недовольство тем, как полиция рассматривает дела потерпевших, и на необходимость изменить это положение.

Уполномоченный по правам потерпевших Лондона убедилась в том, что пересмотр Кодекса прав потерпевших действительно помог столичной полиции Лондона понять, что чувствуют потерпевшие, и привел к улучшениям.

«Были разработаны рекомендации для полиции Лондона. Полиция отреагировала, выпустив понятные листовки для потерпевших, в которых перечислены их права, даются гарантии, что все жертвы будут направлены в службы поддержки потерпевших, что пристальное внимание будет отведено общению с потерпевшими, своевременному информированию об изменениях в деле, языковым проблемам и в целом тому, чтобы права потерпевших были реализованы в соответствии с Кодексом» (Waxman, 2021).

Кроме того, были предприняты дополнительные усилия для предоставления потерпевшим возможности сделать личное заявление для суда и для того, чтобы жертвы преступления не должны были давать показания повторно.

Суд

Участие потерпевших в судебном процессе

Английские суды, в силу состязательного характера судебных процессов, видят потерпевшего как свидетеля преступления, которого суд просит дать показания о его версии событий. Это означает, что он подлежит такому же перекрестному допросу, как и другие свидетели (Hanman & Mannozzi, 2003). В английском суде предусмотрены меры защиты от унижительного или запугивающего допроса потерпевших, как и всех других свидетелей.

В суде к некоторым потерпевшим могут быть применены особые меры, чтобы им не пришлось столкнуться с правонарушителем лицом к лицу (CPS, 2015). Если потерпевшему необходимо дать показания в суде, он может попросить об использовании экрана, разделяющего преступника и жертву, или о даче показаний в другом помещении по видеосвязи. Большинство тех, кому были предложены эти специальных меры, остались ими довольны: *«92% тех, чьи доказательства были предварительно записаны, 89% тех, кто участвовал по видеосвязи онлайн, и 85% тех, кто давал показания за ширмой, сочли эти меры полезными» (Fairclough, 2020).* Существуют также специальные меры для детей. Прокуроры проходят обучение по электронным сви-

детельствам потерпевших и свидетелей, а также специальную подготовку по особым мерам для потерпевших (Mawby & Harris, 2014). Представители обвинения также должны быть в курсе своих обязанностей по предоставлению услуг потерпевшим в соответствии с Кодексом прав потерпевших. Кроме того, существует программа подготовки по работе с потерпевшими для помощников юристов.

Сотрудники службы помощи свидетелям при судах также помогают потерпевшим. Член исследовательской группы Advocate's Gateway говорит, что одним из положительных сдвигов является то, что потерпевшему предоставляется возможность заранее ознакомиться с планировкой зала суда (судьи часто заранее встречаются с уязвимым свидетелем). Судья *«доводит до сведения свидетеля, что суд заинтересован в том, чтобы свидетель чувствовал себя комфортно, чтобы сказать всё, что хочет; судья убеждается, что свидетель правильно понимает все вопросы и что его ответы правильно поняты»* (сотрудник The Advocate's Gateway, 2021).

Исследователи говорят о том, что существует недостаточно доказательств для вывода о влиянии личных заявлений потерпевших на принятие решений судом. В некоторых случаях заявления потерпевших могут даже исказить процессуальные и материальные цели правосудия, если выносится более суровый приговор, чем необходимо, из-за личного заявления потерпевшего (Hanman & Mannozi, 2003). В целом многие потерпевшие не знают, использовалось ли их личное заявление, и если использовалось, то каким образом. Другое исследование по личным заявлениям выявило, что показания потерпевших, как правило, не влияют на сроки приговоров, но помогают жертвам снять эмоциональный стресс (Roberts & Manikis, 2011). Хотя лишь небольшое количество потерпевших подают заявления, те, кто это делает, остаются довольными своим выбором и извлекают пользу из этого опыта.

Когда уязвимый свидетель, правонарушитель или потерпевший приходит в суд, судья имеет полномочия пригласить посредника для обеспечения коммуникации между уязвимым участником процесса и юристами. Роль посредника — способствовать обеспечению справедливого судебного разбирательства и коммуникации между участниками; все они должны полностью понимать, что происходит (Tickle, 2020). Посредники могут быть задействованы на протя-

жении всего процесса уголовного судопроизводства или на отрезке судебных слушаний, или только во время допроса или других процедур, где должен присутствовать уязвимый участник. Например, посредника можно вызвать для оказания помощи во время допроса в полиции или для дачи показаний в присутствии адвоката (The Advocate's Gateway. Intermediaries: step-by-step, 2019). Их задача состоит в том, чтобы облегчить общение, а также объяснить суду в письменной форме, какие потребности существуют у конкретного уязвимого участника и какие шаги следует предпринять для удовлетворения этих потребностей.

Авторами концепции была предложена идея проведения предварительного слушания для обсуждения основных правил. После того как посредники предоставляют суду свой отчет, описывающий потребности уязвимого лица, проводится слушание, на котором адвокаты, судья и посредник обсуждают этот отчет (The Advocate's Gateway, Ground rules hearings and the fair treatment of vulnerable people in court, 2019). Участники слушания по основным правилам могут пояснить, как будет проводиться допрос в зале суда, и попросить внести изменения в процедуру допроса уязвимого человека. Они могут пояснить, сколько времени займет допрос, какие вопросы можно задавать и будет ли эффективно использование визуальных моделей или других вспомогательных средств коммуникации. Ранее такие предварительные слушания проводились по запросу сторон.

«Теперь слушания по основным правилам являются обязательными для слушаний с участием уязвимых свидетелей [в Англии и Уэльсе] независимо от того, есть посредник или нет. Слушания по основным правилам были утверждены и за пределами Англии и Уэльса, например, в нескольких штатах Австралии. Северная Ирландия и Шотландия также ввели или собираются ввести эту процедуру» (сотрудник The Advocate's Gateway, 2021).

Неспособность защитить потерпевших

При обсуждении проблем потерпевших необходимо учитывать возможность частичного пересечения категорий потерпевших и правонарушителей. Такое может происходить в разных ситуациях, например, в случаях домашнего насилия или торговли людьми.

Брифинг, подготовленный Всепартийной парламентской группой по вопросам женщин в пенитенциарной системе в сентябре 2020 года, показал, что многие жертвы домашнего насилия оказываются арестованными по ошибке. Жертва может сообщить в полицию о жестоком обращении, надеясь, что ее обидчик будет арестован, но сама подвергается аресту ([Womensgrid, 2020](#)). Затем женщину отпускают, а в отношении ее партнера никаких дальнейших действий не предпринимается. В одном из отделений полиции были проверены записи арестов женщин и девочек за двухлетний период.

«Выяснилось, что почти три четверти арестованных женщин ранее попадали в поле зрения полиции как жертвы насилия или сексуального насилия. Более половины из них ранее были жертвами домашнего насилия» ([Howard League for Penal Reform, 2020](#)).

Также возможно, что женщины, подвергающиеся насилию в семье, принуждаются обидчиком к совершению мелких правонарушений, таких как покупка или продажа наркотиков, и в конечном итоге могут быть арестованы. Адвокаты в настоящее время предлагают ввести в закон новое основание освобождения от уголовной ответственности для людей, принуждаемых к совершению преступлений в ситуации домашнего насилия.

В Англии и Уэльсе также была выявлена неспособность защитить жертв торговли людьми. Хотя в Законе о современном рабстве 2015 года был введен принцип «неприменения наказания», жертвы торговли людьми все еще подвергаются арестам, а некоторые из них проводят время под стражей за преступления, к совершению которых их принуждали (Jovanovic, 2017). Жертвы торговли людьми постоянно находятся под угрозой ареста, потому что даже если их не принуждают к совершению преступления, они могут иметь фальшивые документы или нарушать иммиграционные законы. На сегодняшний день судебное преследование нарушает принцип неприменения наказания 2015 года, и суды в Соединенном Королевстве, похоже, не принимают мер, чтобы изменить способ судебного преследования этих жертв, предпочитая продолжать работать по прежней схеме (Ofer, 2019). Хотя отказ потерпевших от дачи показаний и сложность обеспечения их защиты в случаях торговли людьми могут затруднить оправдание этих жертв, приходится отметить,

что Закон 2015 года неэффективен для защиты прав жертв торговли людьми.

Удовлетворенность потерпевших работой суда

Авторы отчета Wedlock and Molina исследовали удовлетворенность потерпевших и обращение с потерпевшими в суде в течение 5 лет (2020). 87,3% потерпевших, лично участвовавших в судебном процессе в 2018–2019 годах, сказали, что сотрудники суда обращались с ними справедливо — это больше по сравнению с 84,8% в 2014–2015 годах. Кроме того, 90,5% респондентов в 2018–2019 годах ответили, что сотрудники судов относились к ним с уважением — больше, чем пятью годами ранее (88,7%). Это положительный рост, который, как мы надеемся, продолжится с введением нового Кодекса прав потерпевших 2020 года, предъявляющего более высокие требования к соблюдению прав потерпевших (Wedlock & Molina, 2020).

Тюрьма и условно-досрочное освобождение

Если потерпевший получает нежелательные письма или какие-либо сообщения от правонарушителя, отбывающего наказание в тюрьме, он должен связаться с горячей линией службы тюрем и probation, чтобы заблокировать любой контакт с преступником ([GOV UK](#), 2020b). Офицер связи при полиции также помогает потерпевшим, если они хотят получить какую-либо информацию о преступнике во время его заключения.

В настоящее время жертвам разрешается подавать личное заявление потерпевшего для слушаний по условно-досрочному освобождению, если они согласились на контакт со службой probation, но потерпевшие не играют важной роли в принимаемом решении. Новый пересмотр ситуации, предложенный Консервативной партией, позволит потерпевшим или семье потерпевших играть более активную роль в слушаниях по УДО и наблюдать за слушанием в полном объеме ([BBC](#), 2020). Изменения были инициированы после того, как в обществе возник протест по поводу решения досрочно освободить из тюрьмы печально известного серийного преступника, который отбыл 10 лет своего пожизненного заключения и после освобождения совершил новое сексуальное насилие (Padfield, 2019).

Приговоры, не связанные с лишением свободы

Для защиты граждан, в частности потерпевших, от правонарушителей, отбывающих наказание, не связанное с лишением свободы, суд назначает конкретные меры: комендантский час с электронным мониторингом или ограничение передвижения правонарушителя в пределах определенной зоны (Mann & Bermingham, 2020).

Комендантский час

Комендантский час — одно из возможных условий досрочного освобождения для правонарушителей, предполагающее ношение электронного браслета и нахождение дома в определенное время (Prison Reform Trust, 2020). Такая мера может быть применена к правонарушителям, приговоренным к тюремному заключению на срок от 1 до 4 лет, не совершавших насильственных или сексуальных преступлений и никогда ранее не нарушавших условий комендантского часа. Правонарушитель должен находиться дома в течение 12 часов с 19:00 до 7:00, если он не работает в эти часы. Потерпевшие чувствуют себя более спокойно, поскольку во время комендантского часа ведется электронное наблюдение, и если преступник нарушит правила, он вернется в тюрьму.

Электронный мониторинг

Появление двустороннего электронного мониторинга также свидетельствует о намерении уделить большее внимание потерпевшим при назначении судом наказания, не связанного с лишением свободы. Название «двусторонний электронный мониторинг» связано с двумя целями мониторинга правонарушителя: обеспечение ограничения свободы для защиты общества в рамках концепции наказания с ограничением в правах, а также ограничение передвижения правонарушителя в пределах определенной зоны по просьбе потерпевшего (Paterson, 2017). Таким образом, при применении электронного мониторинга внимание прежде всего уделяется именно потерпевшим. Электронный мониторинг часто используется в делах о домашнем насилии (Erez & Ibarra, 2007). Жертва домашнего насилия может выбрать проживание в приюте или дома, в то время как преступник носит на щиколотке браслет, запрещающий приближаться к жертве. Благодаря этому жертва чувствует себя в большей безопасности

и может жить дома, не опасаясь, что вернется обидчик. Потерпевшие могут сами выбрать запретные зоны, такие как участки около школы детей, магазинов, где они делают покупки, микрорайон, в котором живут, чтобы вести нормальную жизнь, зная, что преступник в этих зонах находиться не может (Paterson, 2015).

Запретительный судебный приказ

Жертва домашнего насилия может получить защиту в форме запретительного судебного приказа для обидчика (GOV UK, 2020c). Есть два типа судебных запретов: приказ о недосаждении и приказ о проживании. Приказы о недосаждении применяются, чтобы защитить потерпевших от морального, физического и эмоционального вреда, и могут также включать запрет для правонарушителя на посещение дома или места работы жертвы (NCDV, 2020). Приказ о проживании определяет, кто может проживать в доме и появляться на прилегающей территории (GOV UK, 2020c).

Некоммерческий сектор

Поддержка потерпевших и свидетелей

Victim Support («Поддержка потерпевших») — самая крупная благотворительная организация, предоставляющая информационную поддержку жертвам преступлений в Англии и Уэльсе. Она была основана в 1974 году в Бристоле; в настоящее время проводит около 400 программ поддержки потерпевших в Англии и Уэльсе (Dunn, 2004). Victim Support, хотя и работает вместе с полицией, не является государственной организацией. Услуги потерпевшим предоставляются бесплатно (Victim Support, 2020a).

В интервью сотрудник Victim Support говорит: «Мы — независимая благотворительная организация. Мы полностью отделены от полиции. Потерпевшим важно это знать, что мы и полиция полностью разделены. Мы не оказываем никакого влияния на расследование. Но в своей области — в оказании поддержки потерпевшим — мы настоящие эксперты. Мы действительно хорошо понимаем, какой путь проходят потерпевшие в системе уголовного правосудия на всех этапах. Когда человек становится жертвой преступления, ему немедленно предлагают обратиться в нашу службу» (старший менеджер по вопросам домашнего насилия, Victim Support, 2021).

Все волонтеры проходят базовую подготовку. По вопросам домашнего насилия, расизма и гомофобии проводится более длительный, специальный курс обучения (Dunn, 2004). Чтобы получить поддержку, потерпевшему не требуется сообщать о преступлении в полицию: помощь предоставляется не только зарегистрированным в полиции жертвам преступлений. Это позволяет оказать помощь жертвам всех преступлений; таким образом, мы охватываем гораздо больший круг людей (Victim Support, 2020). Волонтеры беседуют с потерпевшими в условиях полной конфиденциальности; консультации и информация о судебных слушаниях предоставляются по телефону или лично в любом местном отделении полиции.

Задача Victim Support заключается в том, чтобы поддержать потерпевшего во всех ситуациях: *«Вначале большинство людей чувствуют себя дезориентированными. Они получают много информации, которую иногда нужно помочь расшифровать. Преступление оставляет след в жизни каждого потерпевшего. Оно может повлиять на то, где потерпевшие захотят жить, чувствуют ли они себя в безопасности в своем доме; у них могут быть дети, на которых повлияло преступление, особенно в случаях домашнего насилия. Бывает, что вся семья находится в небезопасной ситуации и нам нужно предпринять меры по обеспечению безопасности»* (старший менеджер по вопросам домашнего насилия, Victim Support, 2021).

Victim Support была создана по инициативе снизу как местная организация; со временем она стала развиваться структурно и получать поддержку государства (Simmonds, 2013). Изменился и состав преступлений, с жертвами которых работают сотрудники: большинство людей, обратившихся за помощью в 1980-е годы, были жертвами краж со взломом. Теперь служба поддержки занимается и более серьезными преступлениями, такими как убийства и изнасилования. В настоящее время проводится больше государственных аудитов и мониторинга. Victim Support стала единой национальной благотворительной организацией с четырьмя основными офисами в разных регионах Англии и Уэльса. С введением должности комиссаров по вопросам полиции и преступности произошел еще один сдвиг в сторону местного управления: теперь комиссары отвечают за местные программы поддержки потерпевших (Simmonds, 2019).

Сотрудник Victim Support рассказал в интервью, какая работа проводится с потерпевшим, получившим направление в службу поддержки. *«Стандартное реагирование в каждом случае — мы устанавливаем контакт с жертвами в безопасном для них месте. Мы можем встретиться с потерпевшим в больнице, если он только что подвергся нападению, или в полицейском участке, куда он пришел заявить о преступлении, или, может быть, в кабинете его терапевта. Далее проводим оценку рисков, чтобы определить, с какими рисками сталкивается потерпевший и какие у него потребности. На основе этой оценки определяем, какие существуют варианты действий и какие ключевые проблемы мы должны решить для обеспечения безопасности. Во-первых, поскольку человек стал жертвой преступления, у него есть возможность сообщить об этом в полицию, если он еще этого не сделал. Есть возможность подать гражданский иск. Возможно, ему понадобится адвокат. Возможно, требуется приказ о запрете контакта правонарушителя с ребенком или приказ о проживании, или приказ о недосаждении. Возможно, потерпевший считает, что ему небезопасно находиться дома, тогда мы помогаем найти убежище и доехать до него»* (старший менеджер по вопросам домашнего насилия Victim Support, 2021). Все эти варианты могут быть предложены сотрудниками нашей организации, которые, пройдя обучение, способны оценить потребности клиента и выбрать наиболее подходящие для его ситуации варианты действий.

Дополнительная поддержка

В Англии и Уэльсе существует множество общественных организаций, оказывающих помощь пострадавшим от разных преступлений. Для жертв домашнего насилия существует национальная горячая линия помощи (National Domestic Abuse Helpline), куда люди могут позвонить и попросить помощи и совета. Refuge — кризисный центр, где жертвы домашнего насилия могут найти убежище, если они убежали от обидчика. Right of Women and FLOWS (Finding Legal Options for Women Survivors) — центры юридической помощи по домашнему насилию; Bawso и Southall Black Sisters предоставляют консультационную помощь женщинам из этнических меньшинств, а также уделяют особое внимание таким темам, как принудительные браки и современное рабство (Citizen's Advice, 2020). Есть органи-

зации, созданные по примеру Victim Support (например, You&Co). Они оказывают поддержку молодым людям (Victim Support, 2020). Есть также десятки горячих линий и множество веб-сайтов, куда могут обратиться дети, если они стали жертвами преступлений (Support Line, 2020).

Компенсации

В Англии, Уэльсе и Шотландии потерпевшие могут потребовать компенсацию через Управление по компенсации ущерба, причиненного преступлением СІСА. Эта программа, созданная Министерством юстиции в 1996 году, дает право на денежную компенсацию жертвам преступлений, получившим физические или психические травмы в результате насильственного преступления (СІСА, 2020). Размер компенсации, на которую может рассчитывать потерпевший, зависит от типа полученной травмы и может варьироваться от 1 000 до 500 000 фунтов стерлингов.

В системе СІСА есть некоторые проблемы. За подачу заявления о компенсации плата не взимается, но потерпевшим часто советуют воспользоваться консультацией солиситора, что может удержать некоторых потерпевших от обращения в Управление по компенсациям. Кроме того, компенсация может быть получена не сразу, поскольку рассмотрение заявлений может занять до 12 месяцев. Имеющие судимость за совершение преступления не могут обращаться за компенсацией по преступлению, жертвой которого стали позже. И, наконец, была проблема, когда люди, обращавшиеся за компенсацией ущерба, причиненного преступлением, должны были писать заявление с изложением фактов виктимизации. Такой опыт был травмирующим для потерпевших, поскольку они могли почувствовать себя жертвами повторно, описывая подробности совершенного преступления. Кроме того, значительная часть информации или даже вся необходимая информация содержится в полицейских протоколах по делу. Существенным улучшением стало то, что жертв сексуальных преступлений больше не просят писать заявление. Это изменение было введено после того, как были проведены пилотные слушания, в ходе которых выяснилось, что в полицейских отчетах содержится достаточно информации, чтобы присудить или не присуждать компенсацию.

Восстановительное правосудие

Восстановительное правосудие — это процесс, в котором потерпевший, правонарушитель и представители сообщества собираются вместе, чтобы обсудить последствия совершенного преступления и наиболее оптимальные решения на будущее (Gailly, 2003). Практика восстановительного правосудия всегда должна строиться на определенных принципах: возмещение причиненного вреда, добровольное участие всех сторон, нейтралитет, уважение, безопасность и доступность. Кодекс прав потерпевших дает пострадавшим от преступлений право на информацию об имеющихся программах восстановительного правосудия в своем районе (Ministry of Justice, Code of Practice for Victims of Crime in England and Wales, 2015). Программы восстановительного правосудия могут включать посредничество между потерпевшим и правонарушителем, альтернативные меры наказания или беседу с участием представителей местного сообщества.

Медиация с участием потерпевшего и правонарушителя

Медиация между потерпевшим и преступником заключается в том, чтобы обсудить с обеими сторонами, как преступление повлияло на каждую из сторон. Правонарушитель может признать свою ответственность и попросить прощения; потерпевший может объяснить, какие последствия повлекло за собой произошедшее событие, и иметь возможность принять прощение правонарушителя. На встрече постоянно присутствует посредник, который направляет разговор и помогает как правонарушителю, так и потерпевшему чувствовать себя в большей безопасности. В результате может быть составлен документ, в котором записываются принятые решения; правонарушитель должен дать согласие на их выполнение.

Общественные комиссии правосудия

Общественные комиссии правосудия — это еще одна форма восстановительного правосудия, в которой роль посредника отводится представителям местного сообщества. Правонарушители, совершившие нетяжкие преступления, имеют возможность обратиться к комиссии, состоящей из потерпевшего и членов местного сообщества. Комиссия предлагает возможные решения по коррекции асоциального поведения правонарушителя с целью принести пользу всему сообще-

ству. Этот метод восстановительного правосудия часто используется в случаях, когда применяются неформальные санкции, или в качестве составляющей условного предупреждения.

Альтернативные меры наказания

Альтернативные меры применяются к признавшим себя виновными за впервые совершенное преступление, часто в отношении несовершеннолетних (Mann & Bermingham, 2020). Создается комиссия, в которой правонарушитель, потерпевший, родители и специалист команды по работе с несовершеннолетними правонарушителями работают вместе. Они составляют контракт, который молодой человек должен подписать. В контракте прописывается план действий, в котором основное внимание уделяется реинтеграции в общество и возмещению ущерба.

В целом отмечается, что удовлетворенность потерпевших намного выше в делах, направленных на программы восстановительного правосудия, по сравнению с обычной системой уголовного правосудия без компонента восстановительных программ (Strang, Sherman, Mayo-Wilson, Woods, & Ariel, 2013).

КАК ЭТИ СТРУКТУРЫ СОТРУДНИЧАЮТ?

Чтобы понимать, какая помощь оказывается потерпевшим в Англии и Уэльсе, важно посмотреть, как разные ведомства и организации работают в сотрудничестве друг с другом.

Полиция и другие ведомства

Полиция часто является первым контактом для потерпевшего. Важно, чтобы при этом соблюдались все процессуальные нормы. *«Не все полицейские подразделения используют одинаковые системы регистрации преступлений, но при регистрации преступления, как правило, потерпевшего спрашивают, хочет ли он получить направление в службу помощи потерпевшим»* (Powell, 2021). Полиция обязана предоставить возможность обратиться в службу помощи потерпевшим, а жертва имеет право отказаться от этой услуги. Полиция может по своему усмотрению решать, передавать ли дело в суд. Это может

отразиться на потерпевших, поскольку они могут чувствовать, что полиция не воспринимает их виктимизацию серьезно.

Межведомственные совещания по оценке рисков

Межведомственные совещания по оценке рисков — это встречи, которые проводятся с участием представителей разных ведомств и специалистов, включая сотрудников местной полиции, для обсуждения конкретных случаев домашнего насилия.

«На этом совещании собираются все ключевые государственные и негосударственные организации конкретного микрорайона, желающие принять в нем участие. Цель такой встречи — уделить приоритетное внимание безопасности потерпевших и их детей и сформировать план действий, касающихся взрослых и несовершеннолетних потерпевших. Каждое ведомство проводит исследование о жертве, преступнике, детях и других вовлеченных лицах; все ведомства и организации делятся информацией, имеющей отношение к делу, и предлагают возможные действия, которые их организация может предпринять, чтобы обеспечить безопасность потерпевших. Ключевыми участниками совещания являются полиция, социальные службы по работе с детьми, организации помощи жертвам, такие как Victim Support, службы жилья (это могут быть местные органы власти и поставщики жилья), служба пробации, компания по реабилитации правонарушителей, организации по борьбе с наркотиками и алкоголем, социальные службы для взрослых, психиатрические учреждения, медицинские учреждения (врачи общей практики и больницы). Представители всех этих организаций сидят за столом, обсуждают конкретное дело и предлагают план действий для обеспечения безопасности потерпевшего» (старший менеджер по борьбе с домашним насилием Victim Support, 2021). В ситуации сотрудничества каждый участник может дать свою оценку конкретного дела; все принимают участие в разгадывании каждой детали головоломки, чтобы увидеть картину в целом. Такой подход значительно упрощает составление плана действий и оказание эффективной помощи потерпевшим.

На этих встречах присутствует представитель интересов потерпевшего — индивидуальный защитник жертв домашнего насилия. Существуют также представители интересов пострадавших по другим преступлениям, например, сексуальным. Индивидуальный за-

щитник работает «с жертвами домашнего насилия из группы высокого риска, его функции понятны из названия — он выступает в роли защитника потерпевших». Специалисты, участвующие в межведомственном совещании, не указывают потерпевшим, что им следует делать. Задача совещания не в том, чтобы лишить потерпевших контроля, а, наоборот, в том, чтобы вернуть контроль жертве. Итак, сначала индивидуальный защитник проводит оценку рисков вместе с потерпевшим и объясняет, какие варианты действий есть у клиента по результатам оценки рисков. Когда потерпевший получает направление на межведомственную совещание, представитель интересов потерпевшего выступает в качестве голоса жертвы. То есть сам потерпевший не присутствует на этом совещании, вместо него и от его имени действует его представитель. Защитник объясняет потерпевшему, что такое межведомственное совещание и каковы его цели; спрашивает, что потерпевший хочет получить в результате этой встречи. Представитель интересов потерпевшего делает все, чтобы потерпевший оставался в центре внимания в ходе обсуждения дела. Защитник говорит, чего хочет клиент, а затем участники совещания обсуждают, как этого добиться» (старший менеджер по вопросам домашнего насилия, Victim Support, 2021).

Восстановительное правосудие и другие организации

Программы восстановительного правосудия проводятся для того, чтобы помочь жертвам, правонарушителям и сообществу справиться с последствиями совершенных преступлений. Это одно из прав, перечисленных в Кодексе прав потерпевших. В осуществлении этой задачи могут помочь разные организации.

Когда преступник находится в тюрьме, потерпевшие могут принять участие в программе медиации между потерпевшим и преступником (Liebmann & Braithwaite, 1999). Администрация тюрьмы вместе со специалистом по медиации или восстановительному правосудию организует такую встречу в тюрьме. Присутствующие на встрече стороны — преступник, потерпевший и посредник, а также близкий человек потерпевшего, если потерпевший этого хочет.

При назначении альтернативного наказания местная команда по работе с несовершеннолетними правонарушителями работает с разными организациями, чтобы помочь и правонарушителю, и жертве

(Miers & Semenchuk, 2005). Формируется рабочая группа, в состав которой входят разные специалисты. Рабочая группа составляет программу работы с правонарушителем, включающую участие потерпевшего, общественные работы и, возможно, занятия по управлению гневом. Команда работает с различными ведомствами, чтобы убедиться, что правонарушитель выполняет программу и что потерпевший доволен тем, как ведется работа.

Программа восстановительного правосудия может также быть назначена комиссаром по вопросам полиции и преступности в районе проживания потерпевшего ([Restorative Justice Council](#), 2021). Комиссар может организовать такую программу с помощью ведомств, занимающихся восстановительным правосудием, если потерпевший заинтересован в ее проведении. Комиссары по вопросам полиции и преступности также могут создавать советы, в состав которых входят сотрудники офиса комиссара и сотрудники программ восстановительного правосудия, чтобы совместно рассматривать запросы на восстановительное правосудие и оптимизировать процесс.

Уполномоченные по правам потерпевших и другие организации

Уполномоченный по правам потерпевших работает со многими благотворительными и общественными организациями, чтобы обеспечить эффективную помощь жертвам. Уполномоченные также сотрудничают с другими организациями, чтобы помочь определенному типу потерпевших, которым может потребоваться адресная поддержка, отличающаяся от типовых программ, предоставляемых, например, организацией Victim Support ([Victim's Commissioner](#), 2021).

К организациям, с которыми сотрудничает команда Уполномоченного по правам потерпевших, представлены в таблице 2.

Работая в тесном сотрудничестве с общественными организациями, команда Уполномоченного по правам потерпевших может выяснить, какие методы работы себя оправдали, где требуются другие подходы, нуждаются ли потерпевшие той или иной группы в более эффективной поддержке и какая помощь нужна самим организациям.

Уполномоченный по правам потерпевших Лондона также работает в тесном сотрудничестве со многими организациями: *«Мы берем конкретную проблему, о которой нам становится известно, собира-*

Таблица 2. Организации по защите потерпевших, работающие с офисом Уполномоченного по правам потерпевших ([Victim's Commissioner](#), 2021b)

Организация	Потерпевшие
Refuge	Жертвы домашнего насилия
Human Trafficking Foundation; City Hearts; Snowdrop; Trafficked Women	Жертвы современного рабства
Embrace	Несовершеннолетние жертвы
Katie Piper Foundation	Жертвы обливания кислотой
British Red Cross	Жертвы терактов
Karma Nirvana Survivor Ambassador	Жертвы насильственных браков и принуждения
Brake	Жертвы дорожных аварий
Tell Mama	Жертвы преступлений ненависти
Hundredfamilies	Жертвы правонарушителей с психическими отклонениями
NACAP	Дети-жертвы

ем профильные организации за одним столом, чтобы обсудить, в чем состоит проблема, какие шаги следует предпринять и какие подходы нужно пересмотреть» (Waxman, 2021). Проблемы могут быть разными, но принципы работы Уполномоченного по правам потерпевших Лондона одинаковы. «Мы участвуем во многих совещаниях государственных комиссий и ведомств. Есть комиссия по применению Кодекса прав потерпевших, в работе которой я принимаю участие, мы там ведем проверку программ помощи жертвам изнасилования на всех этапах. Я также вхожу в другие рабочие группы, созданные правительством. Мы работаем с некоммерческим сектором: была создана референтная группа, в состав которой входят многие организации, помогающие потерпевшим в Лондоне. Все время идет совместная работа. Моя работа состоит из трех частей: я работаю с местными и национальными государственными структурами, я работаю с некоммерческим сектором и организациями поддержки потерпевшим и я работаю напрямую с самими потерпевшими».

Некоммерческий сектор и другие организации

Суды и некоммерческие организации, работающие с уязвимыми потерпевшими

The Advocate's Gateway — пример общественной организации, работающей с профессиональными сотрудниками судов с целью улучшения работы с уязвимыми свидетелями и потерпевшими во время судебного процесса ([The Advocate's Gateway](#), 2020). Концепция родилась, когда адвокаты увидели пробел в своей подготовке в ситуации допроса в суде уязвимых свидетелей. Барристеров учат энергичной и иногда даже агрессивной тактике ведения допроса, но в случае допроса уязвимых свидетелей такая тактика не работает. The Advocate's Gateway предлагает восполнить этот пробел с помощью инструментов для адвокатов, работающих в судебном разбирательстве с участием уязвимых свидетелей или потерпевших.

Существуют инструменты для самых разных ситуаций: для посредников, для предварительных слушаний по основным правилам, для допроса свидетеля с аутизмом, для опроса ребенка или молодого человека, для опроса людей с нарушениями развития. Инструменты упростили для адвокатов возможности скорректировать свою методику ведения допроса в соответствии с особенностями свидетеля

или потерпевшего. Такой подход положительно сказался и на других аспектах судопроизводства: *«Я разговаривала со многими судьями, которые считают, что после того, как адвокаты изучили инструменты и прошли обучение перекрестному допросу уязвимых свидетелей, они стали лучше проводить перекрестный допрос всех свидетелей.*

В пакете инструментов также предложены методики, которым адвокатов просто не обучают, например, использование вспомогательных средств коммуникации для визуальной поддержки общения: рисунки или модели, модельные фигурки...» (сотрудник The Advocate's Gateway, 2021). Такие приемы поощряются судьями: *«В определенных случаях судьи, если они видят в этом необходимость, говорят: «Посмотрите рекомендации по допросу уязвимых свидетелей». Или спрашивают адвокатов на этапе планирования судебного процесса, перед перекрестным допросом: «С какими инструментами вы знакомы?» — и обсуждают принципы, которым следуют»* (сотрудник The Advocate's Gateway, 2021).

Некоммерческий сектор и комиссары по вопросам полиции и преступлений

Программа Signpost («дорожный указатель»). Комиссары по вопросам полиции и преступности тесно сотрудничают с общественными организациями. С тех пор, как поддержка потерпевших была включена в сферу ответственности комиссаров, общественные организации также стали активно участвовать в совместной работе. Например, в Бедфордшире служба Комиссара пользуется услугами организации Signpost, предоставляющей эмоциональную поддержку потерпевшим ([Bedfordshire Police](#), 2021).

После регистрации преступления в полиции графства Бедфордшир потерпевших часто направляют к специалистам Signpost. *«Информация о большинстве преступлений, которые передаются в службу поддержки потерпевших, поступает в базу Signpost. Мы разговариваем с потерпевшими и можем ответить на их запрос по телефону сразу или направить их другим специалистам. Не все преступления направляются в эту службу. Преступления домашнего насилия с высокой степенью риска передаются в службу Emerald по оказанию помощи жертвам домашнего насилия. Все зависит от преступления. Signpost оказывает поддержку жертвам преступлений с низким и средним риском»* (Powell, 2021). Помощь оказывает-

ся следующим образом: *«Координаторы поддержки потерпевших Signpost — у нас семь сотрудников — получили подготовку по оказанию эмоциональной поддержки, помощи в вопросах социального благополучия. Они обучены распознавать травмы и консультировать потерпевших по вопросам безопасности. Иногда они могут оказать поддержку по всем этим вопросам в течение одной беседы по телефону. Если они считают, что требуется более одного телефонного звонка, они сохраняют данные в архиве, и служба поддержки продолжает работу с потерпевшим столько, сколько требуется».*

Программа Bobby. «Партнерский фонд полиции Бедфордшира» — еще одна общественная организация, работающая под эгидой Комиссара по вопросам полиции и преступлений наряду со службой Signpost. У Партнерского фонда особая задача — помочь уязвимым членам сообщества снизить шансы стать жертвами преступлений. «Одна из программ организации называется «Бобби». В чем она заключается: по заданию полиции сотрудники организации навещают уязвимых жителей графства Бедфордшир. В эту категорию попадают люди старше 65 лет, уязвимые граждане и жертвы домашнего насилия. Консультанты по снижению уровня преступности посещают дома и оценивают их безопасность. Они проверяют дверные и оконные замки, проверяют все аспекты безопасности жилища и дают свои рекомендации. Кроме того, они могут бесплатно заменить замки для обеспечения большей безопасности» (Powell, 2021). К настоящему времени сотрудники программы помогли повысить безопасность более 20 000 домов ([Bedfordshire Police Partnership Trust](#), 2021).

Сотрудничество общественных организаций

Глава Службы помощи пострадавшим Саймон Пауэлл говорит, что Signpost работает со многими другими ведомствами: *«Мы сотрудничаем с местными властями, с муниципальным советом, с сотнями различных ведомств, которые могут направлять людей к нам, а также с людьми, которые приходят к нам сами или по рекомендации родственников и друзей»* (Powell, 2021). Мы успешно сотрудничаем друг с другом благодаря хорошо налаженной коммуникации. *«Например, если к нам приходит пострадавший от домашнего насилия и это низкий или средний риск (высокий риск будет направлен в программу Emerald и полицию), мы разговариваем с потерпевшим,*

проводим оценку ситуации, и если мы понимаем, что человеку лучше было бы обратиться в партнерскую организацию, мы направляем его туда. Например, одним из партнеров, с которыми мы работаем, является благотворительная организация «Измени свою жизнь». Она получает финансирование от офиса Комиссара по вопросам полиции и преступлений и из других источников. Мы направляем к ним потерпевшего, и они в дальнейшем оказывают ему поддержку при личном общении или по телефону. Из-за ограничений, связанных с коронавирусом, сейчас сложно встречаться лично, но помощь будет оказываться столько времени, сколько будет необходимо потерпевшему».

Кроме того, существует общественная организация под названием «Партнерство Бедфоршира по домашнему насилию». Она объединяет несколько ведомств; это альянс, благодаря которому в Бедфордшире есть единое пространство, где жертвы могут найти необходимую им помощь (BDAP, 2021). Партнерство направляет потерпевшего в ту программу по борьбе с домашним насилием, которая в данном конкретном случае будет наиболее подходящей. Это гораздо более простая, по сравнению с предыдущей, система помощи потерпевшим.

РЕКОМЕНДАЦИИ ОТНОСИТЕЛЬНО ДАЛЬНЕЙШИХ ПРЕОБРАЗОВАНИЙ

Специалисты, с которыми мы беседовали, предложили некоторые рекомендации по улучшению качества услуг, оказываемых потерпевшим сегодня. Рекомендации основаны на критике положения вещей на момент написания данного обзора.

Типы преступлений, по которым потерпевшим требуется дополнительная поддержка

В столице растет число преступлений, но для потерпевших мало что меняется. *«Мы знаем, например, что в Лондоне растет число преступлений на почве ненависти, но мы видим, что лишь небольшое количество дел передаются полицией в прокуратуру. Мы хотим разобраться, почему так происходит. Изнасилования — огромная проблема; мы проделали большую работу в этой области, но количество возбужденных и доведенных до суда уголовных дел по изнаси-*

лованиям по-прежнему крайне мало. В то время как правительство пытается решить эту проблему с помощью поэтапной проверки, я проделала большую работу в Лондоне и хочу, чтобы мои рекомендации были приняты во внимание и действительно повлияли на то, как полиция и прокуратура расследуют изнасилования и привлекают насильников к ответственности» (Waxman, 2021). Рекомендуется усовершенствовать работу по этим видам преступлений в отношении поддержки потерпевших.

Сотрудники организации Victim Support также считают, что уровень поддержки потерпевших недостаточно высок. *«Не хватает программ помощи потерпевшим. Жертвы нуждаются в интенсивной поддержке, а услуг для них не хватает. В особенности это касается жертв сексуального насилия. Если вы стали жертвой сексуального насилия, есть определенные услуги, к которым у вас должен быть доступ, например, может быть назначен независимый защитник жертв сексуального насилия. Но не все местные власти финансируют услуги такого защитника, поэтому часто возникают длинные списки ожидания. То же самое происходит с консультациями психологов. В эти услуги вложено недостаточно денег. Домашнего насилия гораздо больше, чем предусмотренных программ помощи для пострадавших»* (менеджер Victim Support, 2021). Точно так же и дети часто выпадают из поля зрения специалистов. Мы знаем, что существует действительно сильная связь между событиями в жизни человека: если в детстве он оказался свидетелем домашнего насилия, то впоследствии может сам стать правонарушителем или жертвой насилия в более позднем возрасте. Если мы вложим средства в услуги поддержки детей сейчас, мы увидим последствия этого через десятилетия. Проблемы особенно усугубляются пандемией, потому что дети не ходят в школу, не получают тех услуг, которые получали бы обычно; рядом нет учителей, которые могли бы их выслушать» (старший менеджер по борьбе с домашним насилием Victim Support, 2021).

Упрощение системы уголовного правосудия

Человек, ставший жертвой преступления, может быть не готов к тому, насколько сложен уголовный процесс, в котором участвуют много сторон, а роли и функции разных служб не всегда интуитивно понятны.

Система уголовного правосудия насыщена процессуальными правилами и направлениями правоприменения, во всем этом трудно сориентироваться представителю интересов потерпевших. Респонденты полагают, что эти «грибные наросты» различных наборов правил, дополнений к старым законам и введения новых норм необходимо упростить.

«Система уголовного правосудия действительно должна упростить правила и процедуры, привести собственный дом в порядок и сделать его более доступным для общественных защитников и для свидетелей. Но вот что происходит на самом деле: судопроизводство растет и развивается, общего плана развития системы до сих пор нет, в нее просто добавляются разные элементы. Это путаная и довольно сложная система для общественных защитников; можно только представить, насколько трудно в ней ориентироваться потерпевшим и свидетелям. Есть ли необходимость провести масштабный пересмотр системы и попытаться все упростить? Я бы сказала, что да» (сотрудник The Advocate's Gateway, 2021). Анализ существующих правил, избавление от лишних процедур и упорядочение информации будут иметь решающее значение для потерпевших — им легче будет понять, через что им предстоит пройти.

Правовое обеспечение прав потерпевших

Жертвам требуется больше поддержки, чем они получают при заявлении о преступлении. Путь, по которому они проходят в системе уголовного правосудия, по-прежнему не дает им уверенности в безопасности; они не чувствуют, что к их мнению прислушиваются, не всегда понимают, на каком этапе юридического процесса находятся.

«Это давняя проблема — дать потерпевшим юридически закрепленные права. Кодекс прав потерпевших был реформирован, и это, безусловно, улучшение, однако и в Кодексе все еще есть много пробелов, и в законодательстве еще нет соответствующих норм. Нам нужно продвигать принятие закона о потерпевших и гарантировать, что жертвы имеют юридически закрепленные права. Это та область, в которой я хотела бы видеть прогресс, я занимаюсь этим в течение нескольких лет» (Waxman, 2021).

В докладе Уполномоченного по правам потерпевших был сделан такой же вывод: *«Пора признать потерпевших участниками процесса уголовного правосудия; их права и интересы должны быть защи-*

щены законом и уважаться всеми органами уголовного правосудия. Это единственный способ добиться общесистемного изменения культуры, необходимого для восстановления доверия потерпевших и широкой общественности к системе уголовного правосудия и для эффективного отправления правосудия в отношении всех сторон уголовного процесса» (Gordon & Gordon, 2020).

Этого можно добиться путем официального признания Министерством юстиции потерпевших участниками уголовного процесса, обеспечения соблюдения минимальных гарантий, закрепленных в законе о потерпевших, а также обучения судей, магистратских судей и адвокатов соблюдению этих гарантий в суде (Gordon & Gordon, 2020). Кроме того, если бы потерпевшим было разрешено в законном порядке обжаловать нарушение своих прав со стороны ведомств и сотрудников системы уголовного правосудия, Кодекс прав потерпевших воспринимался бы более серьезно и их права соблюдались бы лучше. Мониторинг применения Кодекса прав потерпевших Уполномоченным по правам потерпевших также может способствовать более эффективной реализации прав потерпевших.

Поддержка жертв домашнего насилия из числа ЛГБТК+

Работая со службами помощи потерпевшим, Саймон Пауэлл, руководитель отдела помощи жертвам в полиции Бедфордшира, выяснил, что есть одна группа потерпевших, оставшаяся без внимания в его регионе.

«Последние несколько месяцев мы думаем о том, как помочь ЛГБТК+ сообществу. Недавно мне задали вопрос, какую поддержку мы можем оказать членам этого сообщества, пострадавшим от домашнего насилия. Я обнаружил, что не существует благотворительной организации, которая оказывала бы поддержку ЛГБТК+ сообществу по проблемам домашнего насилия. Мне стало известно, что муниципальный совет Бедфордшира собирается провести оценку потребностей жертв из сообщества ЛГБТК+, чтобы выяснить, чего люди ждут от нас и какую помощь мы можем им оказать. Эта работа проводилась в течение последних нескольких месяцев, и я этот проект активно поддерживал. Я твердо верю, что эта проблема требует большего внимания, что нужно предоставлять сообществу ЛГБТК+ больше услуг, чтобы они имели возможность приходить и разговаривать с нами и нашими коллегами» (Powell, 2021).

Изменение формата судебных слушаний

В суде потерпевшим оказывается поддержка, чтобы они чувствовали себя более комфортно и ориентировались в зале суда, но суд тем не менее для них остается недружественным пространством. Расположение участников заседания в зале суда традиционно, в этом отношении ничего не менялось в течение сотен лет. Судья, присяжные, свидетель, обвиняемый — каждый находится на определенном месте в зале заседаний. Однако из-за пандемии коронавируса традиция стала меняться: некоторые судебные заседания, например, касающиеся семейного права, сейчас проводятся удаленно по Интернету. Для потерпевших это снимает стресс и чувство незащищенности при случайной встрече с обидчиком в зале суда или около здания суда. Кроме того, это экономит время для многих участников, поскольку они могут оставаться дома, а не ездить в суд. Возможно, после пандемии какие-то суды будут продолжать работать в таком же режиме.

Один из видов судебных разбирательств, который еще не был протестирован дистанционно, — это суд присяжных. В сознании некоторых людей существует *«вера в то, что единственный способ проверки доказательств — это встреча сторон лицом к лицу»*, поэтому судебные чиновники не разрешают проводить суды присяжных удаленно (сотрудник The Advocate's Gateway, 2021). Однако нет никаких подтверждений, что лучший способ оспорить доказательства — это очная конфронтация как для стороны, допрашивающей потерпевшего, свидетеля или преступника, так и для судьи и присяжных, оценивающих доказательства. Напротив, дистанционный суд мог бы действительно избавить от сильного стресса потерпевших, которые боятся получить повторную травму, находясь в том же здании, что и преступник. Вот почему, по мнению одного из респондентов, *«самое важное [для системы уголовного правосудия] на данный момент — это создание возможности виртуального проведения судебных заседаний с участием присяжных»* (сотрудник The Advocate's Gateway, 2021).

Укрепление связей между службами

В работе по оказанию поддержки потерпевшим важно наладить прочную связь между всеми ведомствами и службами. Если ее нет, поддержка реализуется не полностью. *«Мне кажется, необходимо структурировать межведомственные связи, чтобы отношения*

между службами не сводились к индивидуальным отношениям между сотрудниками» (старший менеджер по вопросам домашнего насилия Victim Support, 2021). Тогда и с обменом информацией станет проще, а это является большой проблемой. «В частности, мы сталкиваемся с проблемами обмена информацией между подразделениями полиции; у них разные системы хранения данных, и они не могут получить доступ к базам данных друг друга; то же самое происходит и в сфере здравоохранения. Нам предстоит пройти долгий путь, чтобы обеспечить эффективную совместную работу. Эта проблема постоянно выявляется, когда мы проводим анализ дел по убийствам в семье. Я думаю, что ситуация значительно улучшилась по сравнению с 10–20-ю годами назад, но для того, чтобы она нас устраивала, придется еще многое сделать» (старший менеджер по вопросам домашнего насилия Victim Support, 2021).

Модель центра помощи потерпевшим

Клэр Ваксман предлагает ввести новую упрощенную модель работы с потерпевшими, впервые попадающими в систему уголовного правосудия. *«Я хочу инициировать изменение способов коммуникации и помощи, предоставляемых потерпевшим. Проект называется «Модель центра помощи потерпевшим» и заключается в том, что у потерпевшего будет только один помощник, сопровождающий его на протяжении всего пути. В настоящее время слишком много ведомств предоставляют слишком много информации, в этом всем трудно разобраться. Потерпевшему действительно нужна единая точка контакта, где он мог бы получать информацию, узнавать об изменениях в деле и иметь доступ к поддержке на протяжении всего этого очень сложного процесса. Я бы очень хотела, чтобы такой центр появился в Лондоне через пару лет. Сейчас жертвам очень трудно оставаться вовлеченными в процесс правосудия, потому что они не получают необходимого уровня поддержки и информации и часто остаются в неведении» (Waxman, 2021).*

Идея состоит в том, что один сотрудник службы поддержки является буфером между всеми ведомствами и потерпевшим. Потерпевший не будет перегружен информацией и эмоциями; он будет знать, что есть человек, с которым можно связаться по любым проблемам и вопросам. Служба будет полностью интегрирована с разными ор-

ганизациями в своем регионе, включая государственные, некоммерческие, частные и административные службы, с целью обеспечения беспроблемного опыта для потерпевшего. Центр поддержки может быть организован как независимая интегрированная служба или как отдельные пункты для каждого населенного пункта, или это может быть веб-сайт, или служба в системе уголовного правосудия (MORAS, 2020). В случае Лондона первый или последний варианты с большей вероятностью имеют шанс получить одобрение мэрии.

Центр помощи также поможет потерпевшим справиться с длительным ожиданием судебного разбирательства. *«Кризис, с которым мы столкнулись сегодня, вызван пандемией: в судах Короны образовалось большое количество нерассмотренных дел, и теперь потерпевшим, возможно, предстоит ждать рассмотрения своих дел до трех, а то и четырех лет. Можете себе представить, насколько важно сейчас — более чем когда-либо — иметь налаженную и эффективную поддержку потерпевших; без такой службы они не смогут оставаться вовлеченными в процесс правосудия все эти годы»* (Waxman, 2021).

БИБЛИОГРАФИЯ

Интервью

1. Сотрудник Advocate's Gateway. Интервью по телефону 15 января 2021 года (интервьюер Ф. Роэль).
2. Саймон Пауэлл, начальник отдела по оказанию помощи жертвам преступлений и комиссар по вопросам преступности полиции Бедфордшира. Интервью по телефону 29 января 2021 года (интервьюер Ф. Роэль).
3. Старший менеджер по вопросам домашнего насилия, благотворительная организация Victim Support. Интервью по телефону 5 февраля 2021 года (интервьюер Ф. Роэль).
4. Клэр Ваксман, Уполномоченный по правам потерпевших Лондона. Интервью по телефону 8 февраля 2021 года (интервьюер Ф. Роэль).

Другие источники

5. BBC (2020, October 20). *Parole system in England and Wales 'secretive'*. Retrieved from BBC UK: <https://www.bbc.com/news/uk-54613009>
6. BDAP (2021, February 2). *Get Help*. Retrieved from Bedfordshire Domestic Abuse Partnership: <https://bedsdv.org.uk/get-help/>

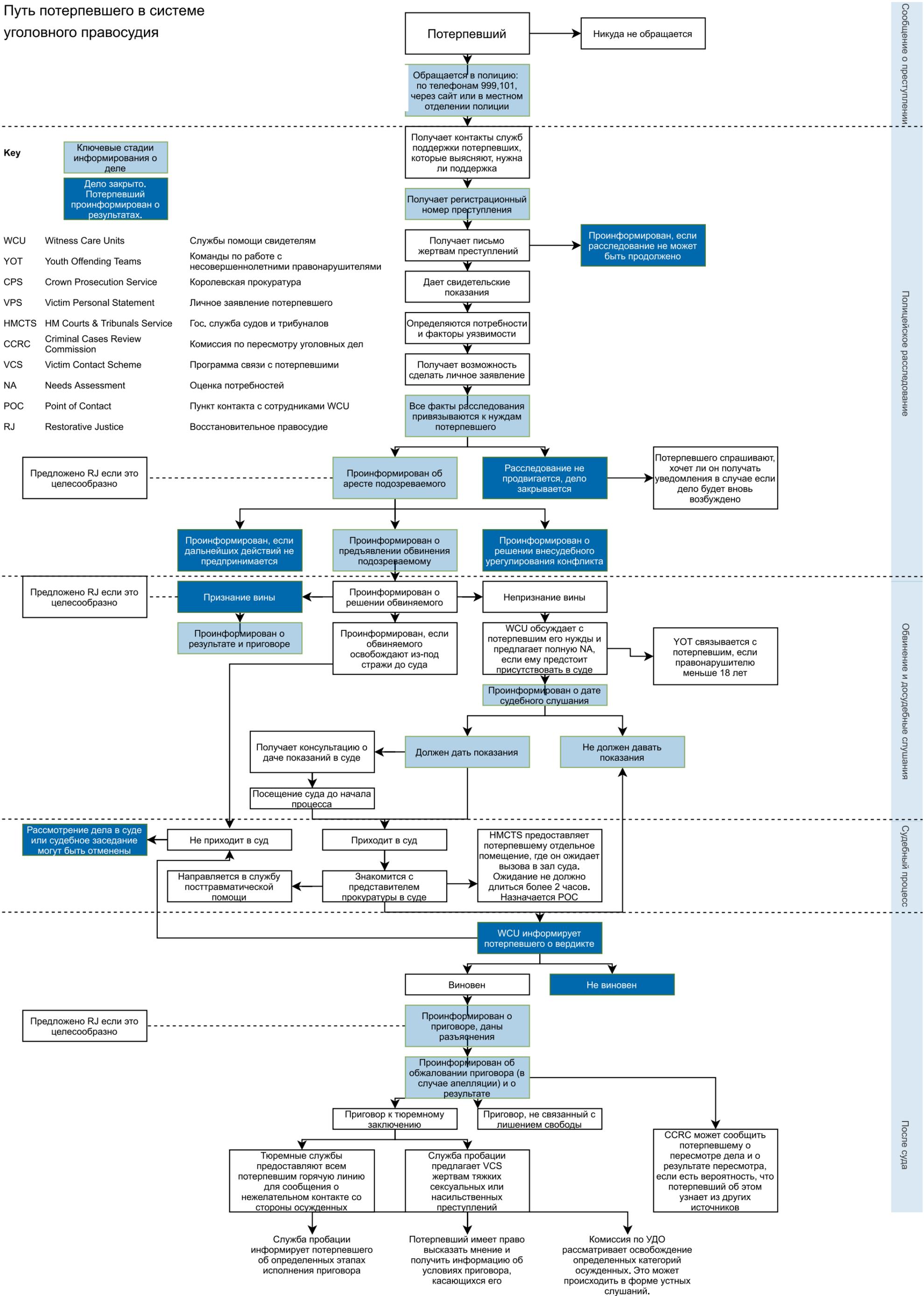
7. Bedfordshire Police Partnership Trust (2021, February 2). *The Bobby Scheme*. Retrieved from Bedfordshire Police Partnership Trust: <http://www.bedspolicepartnership.org/bobbyscheme.html>
8. Bedfordshire Police Partnership Trust (2021, February 2). *About Us*. Retrieved from Bedfordshire Police Partnership Trust: <https://bedspolicepartnership.org/about.html>
9. CICA (2020, December 10). *Making a CICA Compensation Claim*. Retrieved from Criminal Injuries Compensation Authority: <https://www.cica-criminal-injuries.co.uk/making-a-claim/?gclid=aw.ds>
10. Citizen's Advice (2020, December 8). *Domestic violence and abuse — getting help*. Retrieved from Citizen's Advice: <https://www.citizensadvice.org.uk/cymraeg/Teulu/gender-violence/domestic-violence-and-abuse-getting-help/>
11. College of Policing, Crown Prosecution Service, HM Court and Tribunal Service, HM Prison and Probation Service, Judicial Office, Ministry of Justice,... Parole Board (2018). *Joint Agency Guide to the Victim Personal Statement: A guide for all criminal justice practitioners*. London, UK: Ministry of Justice.
12. CPS (2020, December 16). *Victim's Right to Review Scheme*. Retrieved from Crown Prosecution Service Legal Guidance: <https://www.cps.gov.uk/legal-guidance/victims-right-review-scheme>
13. Crown Prosecution Service (2015). *Victims of Crime: Understanding the support you can expect*. London, UK: Ministry of Justice.
14. Davies, M. (2014). *Unravelling the role of Police and Crime Commissioners*. Retrieved from British Criminology Conference: http://britsocrim.org/new/volume14/pbcc_2014_davies.pdf
15. Domestic Violence, Crime and Victims Act (2004). Commissioner for Victims and Witnesses. London, U. K. Retrieved from <https://www.legislation.gov.uk/ukpga/2004/28/part/3/chapter/3/crossheading/commissioner-for-victims-and-witnesses>
16. Dunn, P. (2004). Victim Support in the UK- Its history and current work. *123rd International Senior Seminar* (pp. 93–100). Tokyo, Japan: United Nations Asia and Far East Institute for the Prevention of Crime and the Treatment of Offenders.
17. Erez, E., & Ibarra, P. R. (2007). Making Your Home a Shelter: Electronic Monitoring and Victim Re-entry in Domestic Violence Cases. *The British Journal of Criminology*, 100–120.
18. Fairclough, D. S. (2020). *Special Measures Literature Review*. London, UK: Victim's Commissioner.
19. Gailly, P. (2003). *Restorative Justice in England and Wales*. Liege, Belgium: Actions Réparatrices Prestations Et Guidances Educatives (ARPEGE).
20. Garbett, C. (2016). "And focused upon victims' needs": towards an assessment of the victim-friendly principles of restorative justice practice. *Contemporary Justice Review*, 307–324.

21. Gibson, H. (2020, December 24). Трансформация служб поддержки потерпевших. Лекция Хелен Гибсон. Retrieved from Youtube: https://www.youtube.com/watch?v=EZ10ewjVivc&ab_channel=CWI
22. Gordon, J., & Gordon, A. (2020). The role and rights of victims of crime in adversarial criminal justice systems: Recommendations for reform in England and Wales. London, UK: Sisters for Change & Victim's Commissioner.
23. GOV UK (2019, May 15). Restorative Justice and Restorative Practices. Retrieved from GOV UK: <https://www.gov.uk/guidance/restorative-justice-and-restorative-practice>
24. GOV UK (2020a, December 8). Going to court to give evidence as a victim or witness. Retrieved from gov.uk: <https://www.gov.uk/going-to-court-victim-witness/help-and-support-in-the-court>
25. GOV UK (2020b, December 8). Get support as a victim of crime. Retrieved from gov.uk: [gov.uk/get-support-as-a-victim-of-crime](https://www.gov.uk/get-support-as-a-victim-of-crime)
26. GOV UK (2020c, December 10). Get an injunction if you've been the victim of domestic abuse. Retrieved from GOV UK: <https://www.gov.uk/injunction-domestic-violence/eligibility-occupation>
27. Hanman, R., & Mannozi, G. (2003). Victim Participation and Sentencing in England and Italy: A Legal and Policy Analysis. *European Journal of Crime Criminal Law and Criminal Justice*, 278–317.
28. Howard League for Penal Reform (2020, September 28). Thousands of women arrested unnecessarily in wasteful and inappropriate use of police resources. Retrieved from Howard League for Penal Reform: <https://howardleague.org/news/thousands-of-women-arrested-unnecessarily-in-wasteful-and-inappropriate-use-of-police-resources/>
29. Jovanovic, M. (2017). The Principle of Non-Punishment of Victims of Trafficking in Human Beings: A Quest for Rationale and Practical Guidance. *Journal of Trafficking and Human Exploitation*, 41–76.
30. Liebmann, M., & Braithwaite, S. (1999). Restorative Justice in Custodial Settings. Dublin, NI: Restorative Justice Working Group in Northern Ireland.
31. Mann, R., & Bermingham, R. (2020). Non-Custodial Sentences. London, UK: POST.
32. Mason, R. (2019, November 19). Tories pledge to allow victims and media into parole hearings. Retrieved from The Guardian: <https://www.theguardian.com/law/2019/nov/19/tories-pledge-to-allow-victims-and-media-into-parole-hearings>
33. Mawby, R., & Harris, D. (2014). Victim Support Services in the EU: An overview and assessment of victims' rights in practice. London: FRANET.
34. Metropolitan Police (2020, Decembre 9). Support for victims and witnesses of crime. Retrieved from Metropolitan Police UK: <https://www.met.police.uk/advice/advice-and-information/wvs/victim-and-witness-support/>

35. Miers, D., & Semenchuk, M. (2005). Victim-Offender Mediation in England and Wales. *Victim-Offender Mediation with Youth Offenders in Europe*, 23–46.
36. Ministry of Justice (2012, December 27). Neighbourhood Justice Panels. Retrieved from GOV UK: <https://www.gov.uk/government/publications/neighbourhood-justice-panels>
37. Ministry of Justice (2015). Code of Practice for Victims of Crime. London, UK: Ministry of Justice.
38. Ministry of Justice (2020). Code of Practice for Victims of Crime in England and Wales. London, U.K: Ministry of Justice.
39. Molina, J. (2020). Victims statistics, 2014–15 to 2018–19: victims' services, restorative justice and information, advice and support. London, UK: Victim's Commissioner.
40. MOPAC. (2020). Victim Care Hub. London, UK: Mayor's Office for Policing and Crime.
41. NCDV. (2020, December 10). Non-Molestation Order. Retrieved from National Center for Domestic Violence: <https://www.ncdv.org.uk/non-molestation-order/#:~:text=A non Dmolestation order is, attending your place of work>
42. Ofer, N. (2019). Implementation of the Non-Punishment Principle in England: Why Are Victims of Trafficking Not Benefiting from the Protection from Prosecution Provided by International Law? *Journal of Human Rights Practice*, 486–507.
43. Padfield, N. (2019). Giving and getting parole: The changing characteristics of parole in England and Wales. *European Journal of Probation*, 153–168.
44. Paterson, C. (2015). From offender to victim-oriented monitoring: a comparative analysis of the emergence of electronic monitoring systems in Argentina and England and Wales. *Brazilian Journal of Urban Management*, 155–166.
45. Paterson, C. (2017). Tagging re-booted! Imagining the potential of victim-oriented electronic monitoring. *Probation Journal*, 226–241.
46. Prison Reform Trust (2020, December 10). Home Detention Curfew (HDC). Retrieved from Prison Reform Trust: <http://www.prisonreformtrust.org.uk/For-PrisonersFamilies/PrisonerInformationPages/HomeDetentionCurfewHDC>
47. Restorative Justice Council (2021, February 12). PCC Contacts. Retrieved from Restorative Justice Council: <https://restorativejustice.org.uk/pcc-contacts>
48. Roberts, J. V., & Manikis, M. (2011). *Victim Personal Statements: A Review of Empirical Research*. London: Office of the Commissioner for Victims and Witnesses of England and Wales.
49. Simmonds, L. (2013). Lost in transition? The changing face of Victim Support. *International Review of Victimology*, 201–2017.
50. Simmonds, L. (2019). The impact of local commissioning on victim services in England and Wales: An empirical study. *International Review of Victimology*, 181–199.

51. Signpost for Bedfordshire (2021, February 3). How We Can Help. Retrieved from Signpost: <https://www.signpostforbedfordshire.com/hub>
52. Strang, H., Sherman, L. W., Mayo-Wilson, E., Woods, D., & Ariel, B. (2013). Restorative Justice Conferencing (RJC) Using Face-To-Face Meetings of Offenders and Victims: Effects on Offender Recidivism and Victim Satisfaction, A Systematic Review. Cambridge, UK: Campbell Systematic Review.
53. Support Line (2020, December 9). Problems — Children and young people support. Retrieved from Support Line: <https://www.supportline.org.uk/problems/children-and-young-people-support/>
54. The Advocate's Gateway (2019). Ground rules hearings and the fair treatment of vulnerable people in court. London, UK: The Advocate's Gateway.
55. The Advocate's Gateway (2019). Intermediaries: step-by-step. London, UK: The Advocate's Gateway.
56. The Advocate's Gateway (2020, January 28). Home. Retrieved from The Davocates Gateway: <https://www.theadvocatesgateway.org/>
57. Tickle, L. (2020, October 28). 'Justice must be for all': why court intermediaries are vital for vulnerable people. Retrieved from The Guardian: <https://www.theguardian.com/society/2020/oct/28/justice-for-all-court-intermediaries-vulnerable-people-england-wales>
58. Victim Support (2020a, December 8). We are Victim Support. Retrieved from Victim Support: <https://www.victimsupport.com/#:~:text=We are Victim Support, affected across England and Wales.&text=We are not a government, police to get our help>
59. Victim Support (2020b, December 8). Children & Young People. Retrieved from Victim Support: <https://www.victimsupport.org.uk/more-us/why-choose-us/specialist-services/children-and-young-people>
60. Victim's Commissioner (2021, February 2). Role of the Victim's Commissioner. Retrieved from Victim's Commissioner: <https://victimscommissioner.org.uk/victims-commissioner/>
61. Victim's Commissioner (2021b, February 2). Who We Work With. Retrieved from Victim's Commissioner: <https://victimscommissioner.org.uk/who-we-work-with/>
62. Wedlock, E., & Molina, J. (2020). Victims statistics. London, UK: Victim's Commissioner.
63. Womensgrid (2020, September 29). Thousands of women in distress are being arrested unnecessarily each year instead of being given the help and support they need says APPG. Retrieved from womensgrid: <http://www.womensgrid.org.uk/?p=13248>

Путь потерпевшего в системе уголовного правосудия



Key

Ключевые стадии информирования о деле
Дело закрыто. Потерпевший проинформирован о результатах.

WCU	Witness Care Units	Службы помощи свидетелям
YOT	Youth Offending Teams	Команды по работе с несовершеннолетними правонарушителями
CPS	Crown Prosecution Service	Королевская прокуратура
VPS	Victim Personal Statement	Личное заявление потерпевшего
HMCTS	HM Courts & Tribunals Service	Гос. служба судов и трибуналов
CCRC	Criminal Cases Review Commission	Комиссия по пересмотру уголовных дел
VCS	Victim Contact Scheme	Программа связи с потерпевшими
NA	Needs Assessment	Оценка потребностей
POC	Point of Contact	Пункт контакта с сотрудниками WCU
RJ	Restorative Justice	Восстановительное правосудие

Сообщение о преступлении

Полицейское расследование

Обвинение и досудебные слушания

Судебный процесс

После суда

